

**Dr.Feel**

# Il primo servizio su misura per la tua salute

---

Manuale d'uso



# Indice

---

## 1. Registrazione

- Come si registrano i famigliari

## 2. Contattare il Team Medico

- Che cos'è il Team Medico
- Come faccio a chattare con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

## 3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

- Come cancello o modifico l'appuntamento
- Come accedo alla videovisita

## 4. Gestione documenti

- Come caricare un documento
- Come eliminare un documento
- Come renderlo pubblico o privato

## 5. Come funziona MyHealth score®

- Cos'è e a cosa serve
- Come effettuarlo

## 6. Come funziona Health scan®

- Cos'è e a cosa serve
- Come effettuarlo

## 7. Gestione consensi informati

- A cosa servono i consensi informati
- Come gestirli

---

## 8. Impostazioni app

- Perché è necessario attivare le notifiche
- Attivazione notifiche

## 9. Cosa puoi fare dal tuo pc

- Accesso Area Privata
- Avvio videovisita
- Visualizzazione e gestione documenti

## 10. Supporto

- Come contattarci

## 11. Domande frequenti

# 1. Registrazione

## Come si registrano i famigliari\*

Dopo la tua registrazione, **riceverai per e-mail anche i codici** per i tuoi famigliari. Condividi un codice per ogni famigliare maggiorenne.

Ogni **famigliare maggiorenne** dovrà scaricare l'app e cliccare su **Registrati** poi cliccare su **Hai un codice di registrazione?**, **selezionare Sì** e **inserire il codice** per attivare un account personale dedicato.

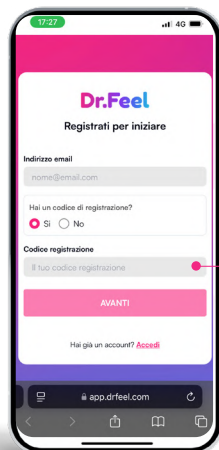
### ! IMPORTANTE

I **famigliari minorenni** non necessitano di registrazione e verranno gestiti direttamente dall'account personale del genitore.

#### E-mail con i codici



#### Registrati con codice



I famigliari da includere potranno essere scelti tra:

- Il coniuge/partner unito civilmente dell'Utente Beneficiario
- Il convivente more uxorio dell'Utente Beneficiario
- I figli fino a 26 anni, quest'ultimi anche se non residenti Utente Beneficiario
- I genitori conviventi dell'Utente Beneficiario
- I figli dell'Utente Beneficiario oltre i 26 anni, conviventi con l'Utente Beneficiario a condizione che questi ultimi siano fiscalmente a carico oppure versino in uno stato di invalidità superiore al 66% (a tal fine, al momento dell'adesione, dovrà essere presentata idonea certificazione in merito)

## 2. Contattare il Team Medico

### Che cos'è il Team Medico

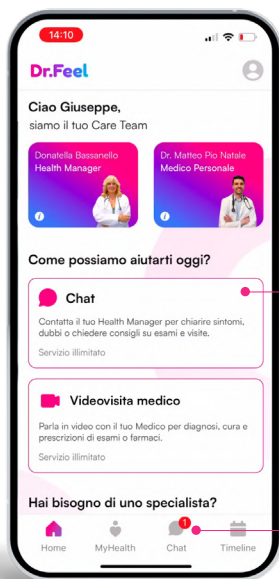
#### Un team che si prende cura di te

Con Dr.Feel avrai sempre a tua disposizione un team multidisciplinare di **Health Manager, Medici, Specialisti e professionisti del benessere** dedicato a te e selezionati ad hoc sulla base delle tue esigenze di salute e la tua storia clinica. Una squadra che lavora insieme, sempre in contatto tra loro, per trovare le migliori soluzioni per la tua salute a 360°.

Ogni professionista viene selezionato attraverso un processo rigoroso dal nostro Comitato Scientifico e segue training e supervisioni costanti, per offrirti la migliore esperienza possibile e supportarti nel tuo percorso verso il benessere psicofisico.

### Come faccio a chattare con l'Health Manager

Chattare con l'Health Manager è semplicissimo, puoi cliccare sulla Shortcut in Home (Chat) o sulla barra del Menu (Lista chat) in basso.



Shortcut in Home  
Chat

Menu  
Lista chat

## Come prenoto una videovisita con l'Health Manager

Concorda direttamente in chat con l'Health Manager la data e l'ora della videovisita. La prenotazione verrà effettuata direttamente dall'Health Manager in base alle tue esigenze.

## Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

Potrai prenotare la videovisita cliccando direttamente la Shortcut in Home - Videovisita medico. Una volta cliccato, troverai gli slot disponibili del Medico Personale e ti basterà scegliere e confermare la data e l'ora che preferisci.

*Ricorda: se hai difficoltà nella prenotazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà ad effettuare la prenotazione al posto tuo.*



Shortcut in Home  
Videovisita medico



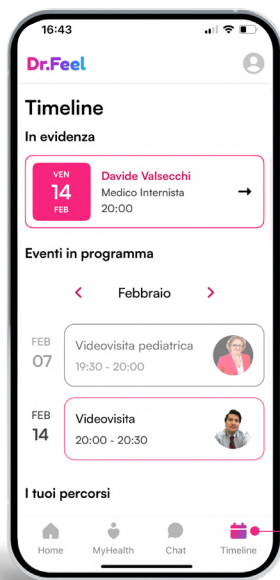
### 3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

#### Come cancello o modifico l'appuntamento

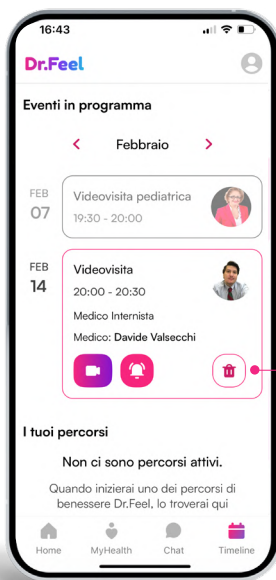
Per cancellare vai nella sezione Timeline dell'app, clicca sulla card dell'appuntamento che vuoi cancellare, premi sull'icona del cestino ed elimina l'appuntamento fino a 30 min prima. Per modificarlo, contatta il tuo Health Manager e ne fisserà uno nuovo.

Per tutelare il lavoro dei nostri Specialisti chiediamo un preavviso di almeno 6 ore per cancellare o spostare una seduta. I videoconsulti con Specialisti vengono pagati anticipatamente alla prenotazione. In caso di mancato preavviso, non è previsto rimborso.

*Ricorda: se hai difficoltà nella cancellazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà a cancellare o modificare il tuo appuntamento.*



Timeline



Elimina appuntamento

## Come accedo alla videovisita

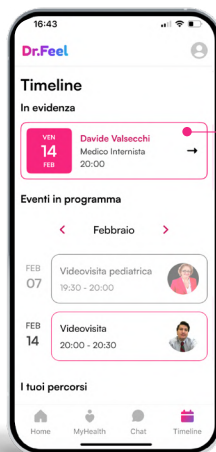
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

**Da smartphone:** Apri l'app e clicca sul Banner di remind appuntamento in Home, oppure vai nella sezione Timeline e clicca sul Banner di remind appuntamento In evidenza, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

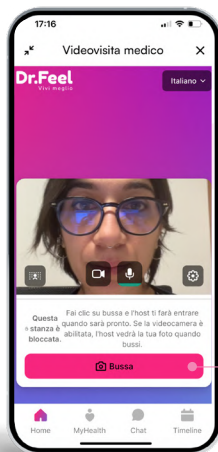
*Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.*



Avvio videovisita Home - step 1



Avvio videovisita Timeline - step 1



Avvio Videovisita - step 2

### ! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

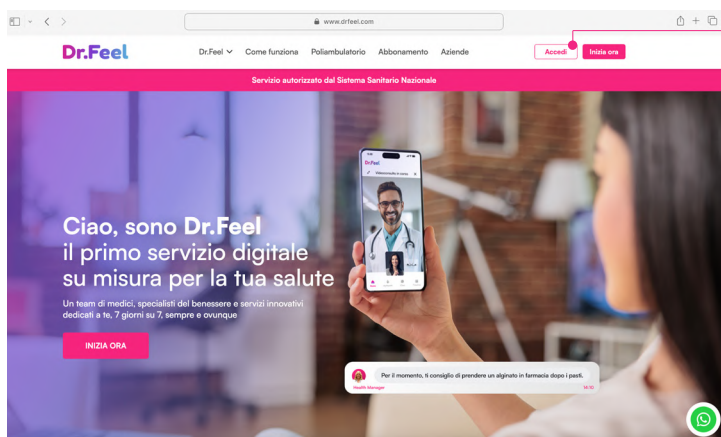
*Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.*



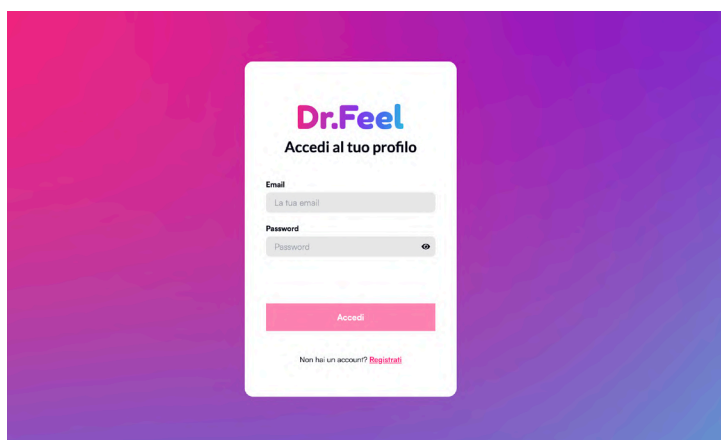
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

**Da PC:** Vai sul sito [drfeel.com](https://drfeel.com) clicca su **ACCEDI** nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

*Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.*

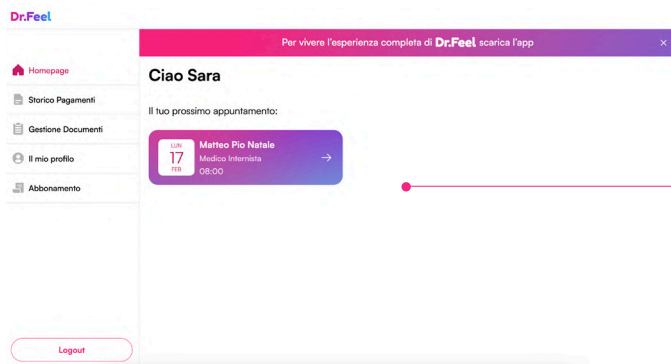


Accedi dal sito Dr.Feel

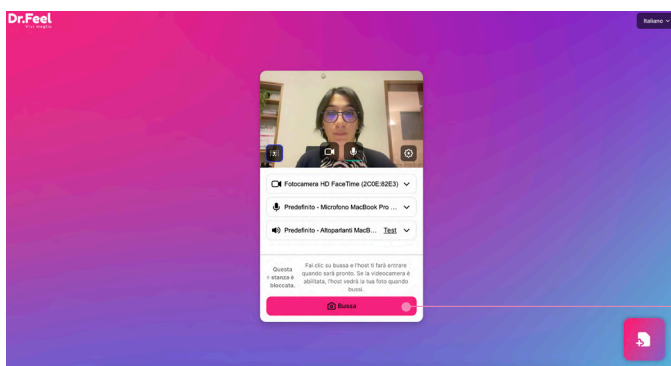


Inserisci e-mail e password

## Effettuare una videovisita con il Team Medico



Avvia videovisita  
- Step 1



Avvia videovisita  
- Step 2

### ! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

*Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.*

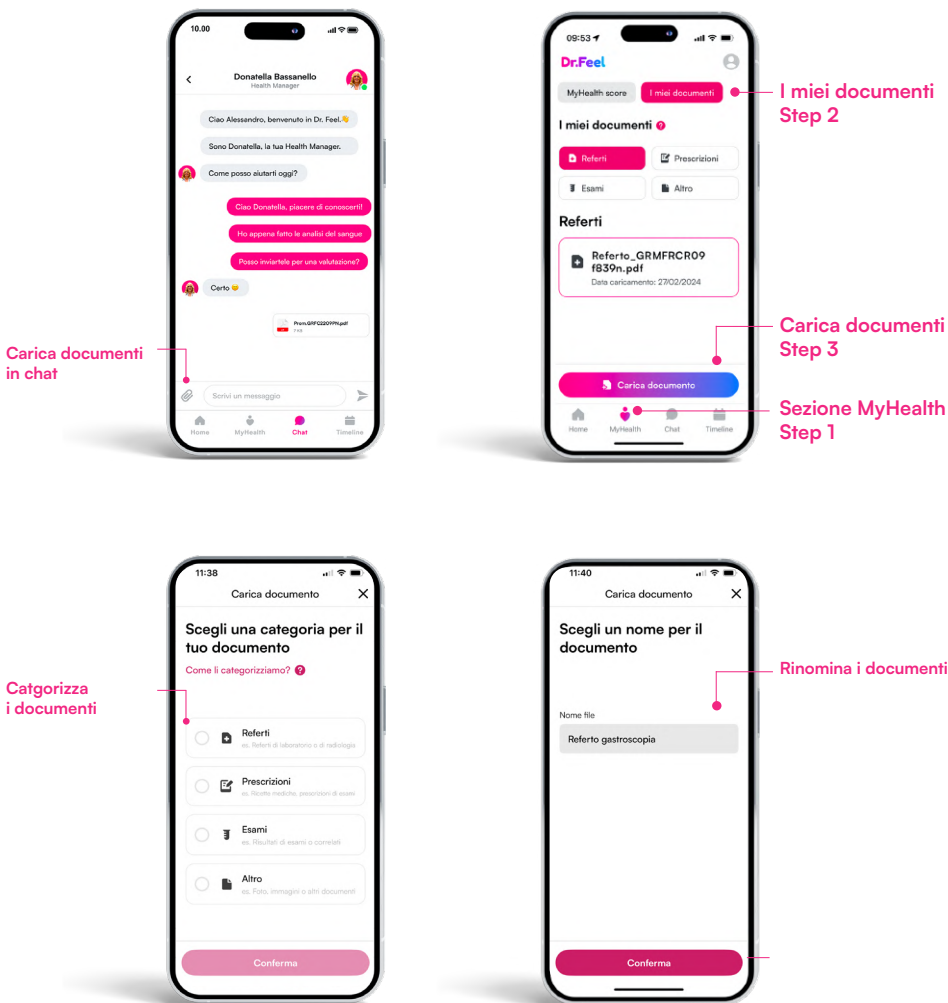
## 4. Gestione documenti

### Come caricare un documento

Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

**Da smartphone:** Caricali direttamente in chat con il tuo Health Manager oppure dalla sezione MyHealth, seleziona I miei documenti e clicca su Carica documento.

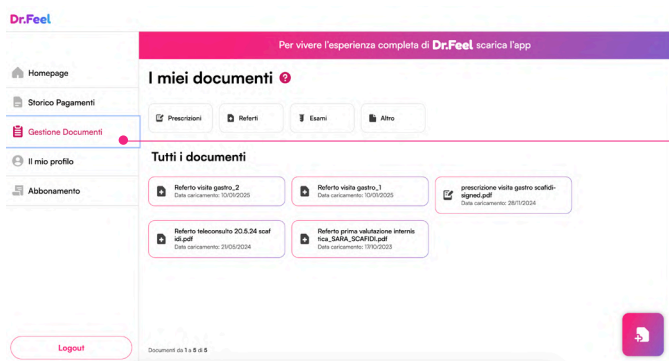
Ricordati di categorizzarlo e di nominarlo in modo corretto (es: Referto gastroscopia)



## Come caricare un documento

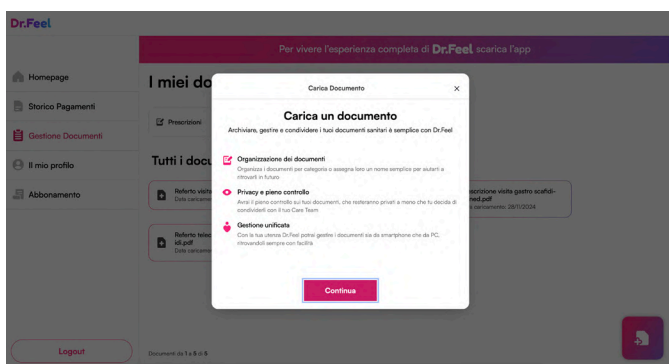
Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

**Da PC:** Vai sul sito [drfeel.com](https://drfeel.com) clicca su [ACCEDI](#) nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca su Gestione documenti e seleziona Carica documento.



Sezione  
Gestione Documenti

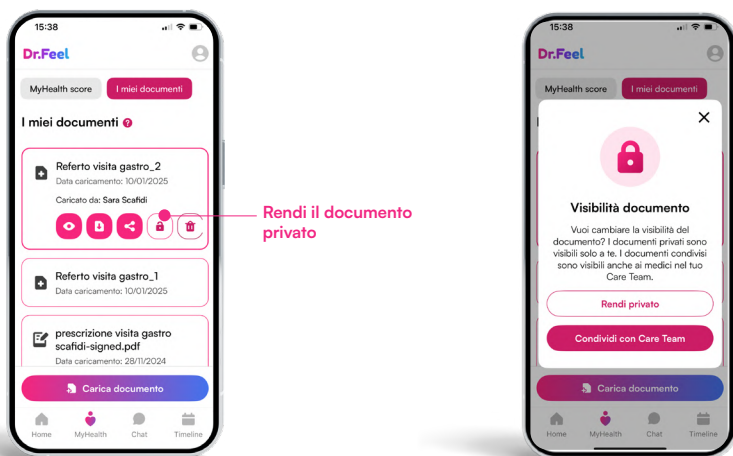
Carica Documenti



## Come renderlo pubblico o privato

Puoi decidere se rendere pubblici (visibili dal Team Medico) o privati (visibili solo da te) i tuoi documenti.

Accedi alla sezione MyHealth/I miei documenti, clicca sul documento caricato, clicca sull'icona del lucchetto e decidi se renderlo visibile o meno al Team Medico.



## 5. Come funziona MyHealth score®

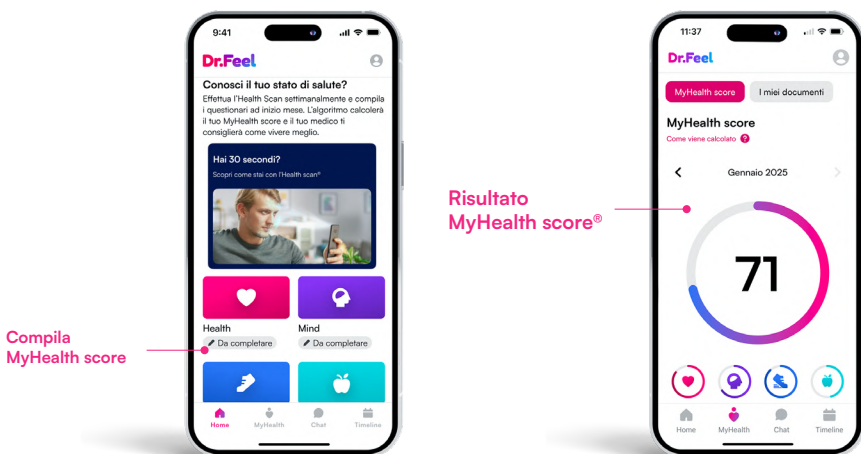
### Cos'è e a cosa serve

MyHealth score® è un sistema di monitoraggio per la tua salute validato clinicamente dal Comitato Scientifico di Dr.Feel. Un algoritmo analizza le risposte che fornisci nel questionario inerenti alle aree Health, Mind, Movement, Nutrition e calcola il tuo punteggio di salute MyHealth score®.

Grazie al MyHealth score® potrai monitorare costantemente il tuo stato di salute e benessere. Compila il questionario ogni 30 giorni e valuta insieme al tuo Team Medico come migliorarlo.

### Come effettuarlo

Per effettuare il MyHealth score® apri l'app e in Home clicca Health, Mind, Movement o Nutrition. Il risultato potrai visualizzarlo nella sezione MyHealth.



## 6. Come funziona Health scan®

### Cos'è e a cosa serve

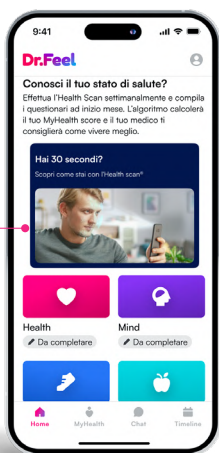
L'Health Scan® di Dr.Feel è una tecnologia rivoluzionaria che ti permette di misurare i parametri vitali, il livello di stress e il tuo benessere generale tramite un video selfie di 30 secondi dal tuo smartphone. Una volta alla settimana potrai valutare il tuo stato di benessere semplicemente con un selfie dall'app di Dr.Feel sul tuo smartphone.

### Come effettuarlo

Per effettuare una misurazione, apri l'app Dr.Feel, clicca sulla sezione Health Scan® e segui queste istruzioni:

- Verifica che la luce sia distribuita uniformemente sul viso per ottenere i migliori risultati. Mantieni il viso centrato all'interno del contorno per tutta la durata della misurazione
- Quando la misurazione è iniziata, resta fermo per 30 secondi fino a quando non sarà completata.
- Visualizza il report con i tuoi parametri vitali.

Avvia  
MyHealth scan



## 7. Gestione consensi informati

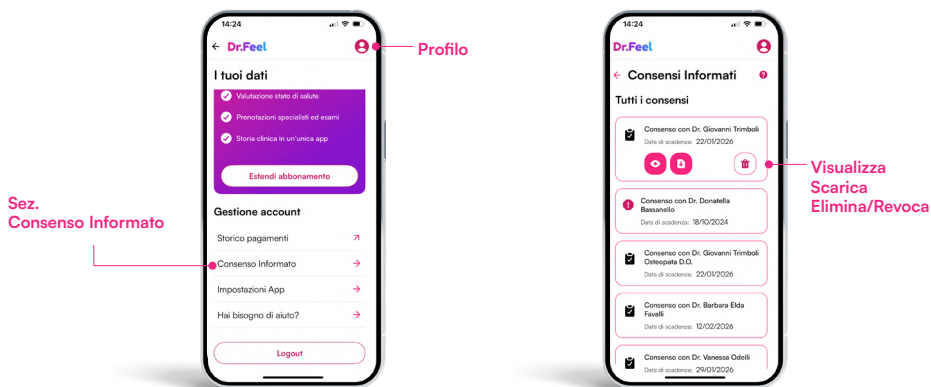
### A cosa servono i consensi informati

Il consenso informato è un documento legale attraverso il quale il paziente, dopo aver ricevuto spiegazioni chiare e comprensibili sul proprio stato di salute, sul trattamento proposto, sui rischi connessi e sulle eventuali alternative, esprime liberamente la propria decisione di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, il trattamento.

Ogni persona che sceglie di sottoporsi a un intervento sanitario deve rilasciare questo consenso in modo consapevole e volontario, come previsto dalla Legge 22 dicembre 2017, n. 219, che tutela l'autodeterminazione del paziente e il diritto a un'informazione completa e accessibile.

### Come gestirli

In qualsiasi momento puoi gestire i consensi informati attraverso la sezione Profilo, Consensi Informati poi clicca sul Consenso Informato che ti interessa gestire e potrai eliminarlo/revocarlo, visualizzarlo o scaricarlo.



### ! IMPORTANTE

Per poter chattare ed effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del Team Medico.



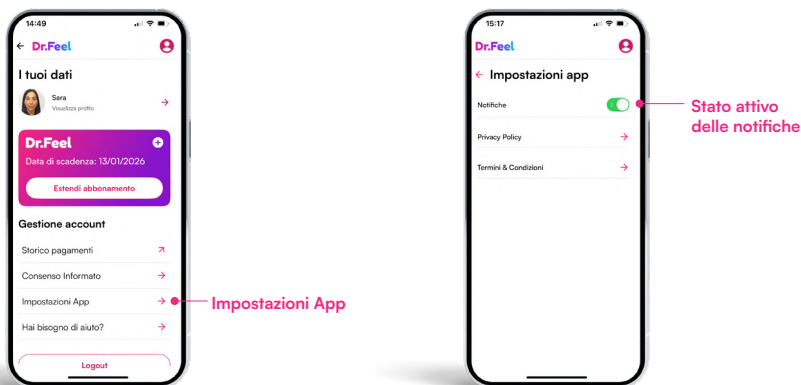
## 8. Impostazioni app

### Perché è necessario attivare le notifiche

Per utilizzare al meglio il servizio e non perderti i messaggi in chat dal tuo Team Medico è necessario attivare le notifiche.

### Attivazione notifiche

Attivare le notifiche è molto semplice, accedi al tuo Profilo, clicca su Impostazioni App e assicurati di aver impostato lo stato attivo delle notifiche.



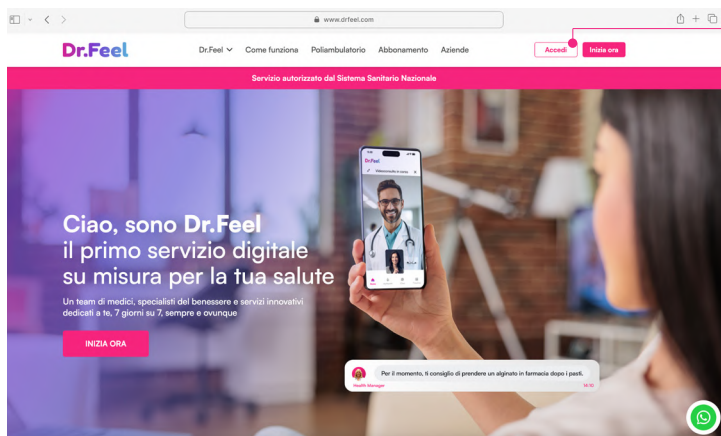
### ! IMPORTANTE

Ti consigliamo di attivare le notifiche per avere un'esperienza ottimale con il servizio Dr.Feel

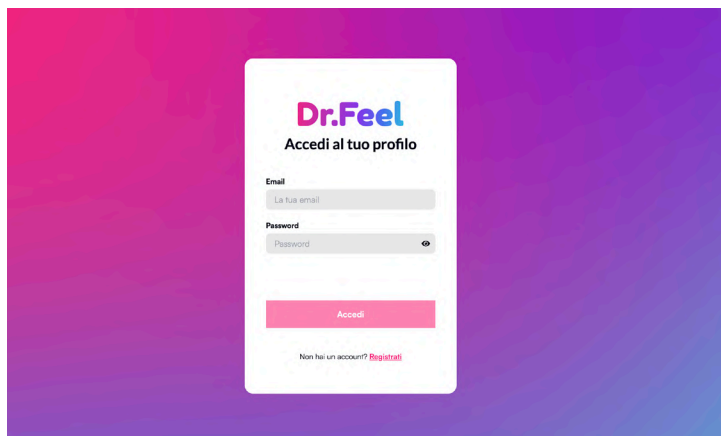
## 9. Cosa puoi fare dal tuo pc

### Accesso Area Privata

Vai sul sito [drfeel.com](https://drfeel.com) clicca su **ACCEDI** nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC.



Accedi  
dal sito Dr.Feel

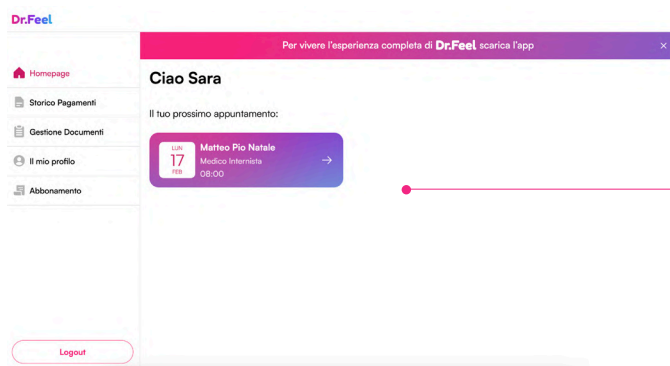


Inserisci e-mail  
e password

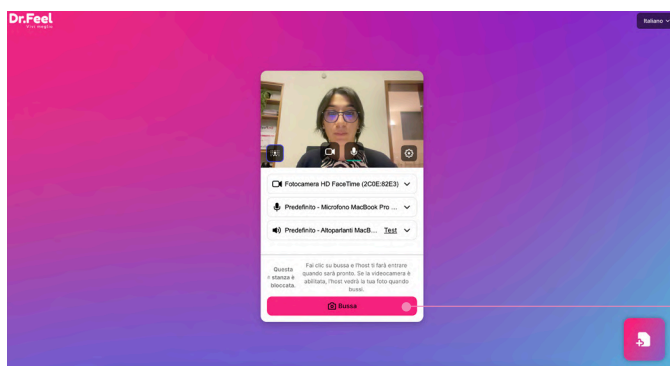
## Avvio videovisita

Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

*Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.*



Avvia videovisita  
- Step 1



Avvia videovisita  
- Step 2

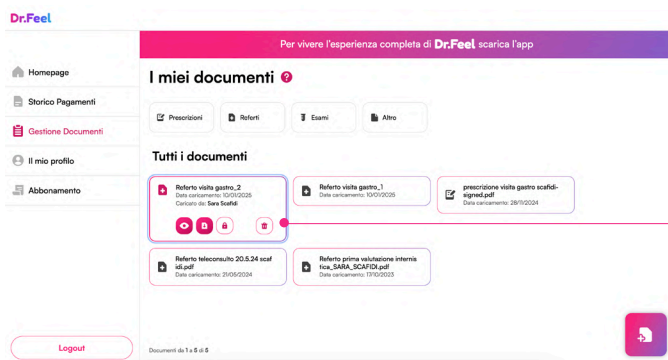
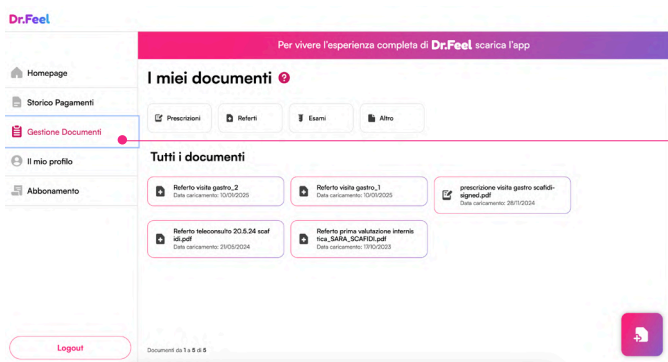
### ! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la visita.

*Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.*

## Visualizzazione e gestione documenti

Se vuoi caricare un documento, clicca sul Gestione documenti e seleziona Carica documento, inoltre puoi visualizzarlo, scaricarlo, renderlo pubblico/privato o eliminarlo.



# 10. Supporto

---

Come contattarci



Dubbi o domande?

## Assistenza tecnica e supporto

Per informazioni o supporto in merito all'attivazione o sul servizio contatta Dr.Feel all'indirizzo e-mail **assistenza@drfeel.com** o via **WhatsApp** al numero **+39 375 7347706**

## Gestione abbonamento e recesso

Per modificare o interrompere il tuo abbonamento contatta Dr.Feel all'indirizzo e-mail **recesso@drfeel.com**

# 11. Domande frequenti

---

## **Quali familiari posso includere nel mio Piano con Dr.Feel e come li registro anche a questo servizio?**

Il tuo nucleo familiare già registrato nell'anagrafica del FASI avrà accesso anche a Dr.Feel.

Dall'Area Riservata, cliccando su Medico Online 7/7, dovrai confermare le generalità del nucleo familiare (nome cognome e codice fiscale) e procedere con la tua registrazione al servizio Dr.Feel.

Terminata la registrazione su Dr.Feel, riceverai per e-mail i codici da condividere con i componenti del nucleo familiare. Ogni componente maggiorenne potrà così scaricare l'app e procedere con la registrazione a Dr.Feel con il codice ricevuto. I componenti minorenni verranno invece gestiti dall'account personale del genitore già registrato.

## **Per errore mi sono registrato con 30 giorni di prova gratuita dall'app invece che dall'Area Riservata del sito FASI, come posso fare?**

Scrivi a [assistenza@drfeel.com](mailto:assistenza@drfeel.com) o via [WhatsApp](#).

Il tuo account verrà automaticamente collegato al FASI.

## **Come posso prenotare le videovisite con Nutrizionista incluse nel Piano?**

La tua Health Manager è il tuo punto di riferimento per la salute. Puoi contattarla e prenotare la tua Prima videovisita o le due videovisite di controllo all'anno con il Nutrizionista.

## **Posso chiedere al Medico Internista personale prescrizioni in regime SSN?**

Per legge le prescrizioni in regime SSN possono essere erogate esclu-

sivamente dal Medico di Medicina Generale SSN. Di conseguenza, i Medici Personali di Dr.Feel possono erogare esclusivamente su “ricetta bianca” valida per acquistare farmaci e/o prenotare esami o visite specialistiche in regime privatistico.

### **Posso richiedere un certificato di malattia o di gravidanza a Dr.Feel?**

Per il momento non è possibile. Al momento, per legge solo un medico del SSN o convenzionato (es. medico di base o guardia medica) può rilasciare questi certificati e inviarli telematicamente all'INPS.

### **Posso richiedere il certificato medico sportivo con Dr.Feel?**

Per il momento non è possibile.

### **Per accedere a Dr.Feel, è necessario essere in possesso di codice fiscale?**

Assolutamente sì, è necessario possedere il Codice Fiscale per identificare l'utente e per facilitare il personale sanitario con la compilazione dei documenti (es: prescrizione o referto).

**Dr.Feel**